Кому: [полное наименование продавца, адрес]

От: [ФИО покупателя, адрес для ответа]

Телефон / электронная почта: [контакты]

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денег за товар с недостатком

[Дата] я приобрёл(а) у вас [название товара, модель, серийный номер при наличии] стоимостью [сумма] рублей. Товар передан мне [дата]. Покупку подтверждает [чек, заказ, договор или другое доказательство].

[Дата] обнаружен недостаток: [что именно проявилось, при каких обстоятельствах]. При покупке этот недостаток продавцом не оговаривался. Ранее я обращался(ась) по этому вопросу [даты, требования и ответ продавца; если обращений не было — указать это].

На основании статей 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть уплаченную сумму [сумма] рублей в течение десяти дней со дня предъявления требования.

Готов(а) предоставить товар для проверки качества и вернуть его по требованию продавца за его счёт. Прошу сообщить порядок передачи товара. Желаю участвовать в проверке качества; прошу заранее сообщить её время и место.

Способ возврата денег: [указать; при необходимости приложить реквизиты банковского счёта]. Ответ прошу направить [почтовый адрес или email].

Приложения: [копии документов о покупке, фотографии, переписка, акты — перечислить фактически приложенные документы].

[Дата] [Подпись, ФИО]